



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

ROIDno-2021-4776

Mainetutkimuksen 2024 hankinta

Kaupungin maineen edistäminen on pitkäjänteistä työtä.

Mainetutkimuksen tarkoituksena on selvittää Rovaniemen kaupungin vetovoiman ja maineen tilanne alkuvuonna 2024, strategiakauden puolivälissä. Lähtötaso selvitetiin vetovoima- ja mainetutkimuksella vuoden 2022 alussa. Tavoitteena oli käynnistää maineen säännöllinen mittaaminen uuden kaupunkistrategian valmistumisen kynnyksellä.

Tutkimus auttaa Rovaniemen vetovoiman ja maineen mittaamisessa ja seuraamisessa, kehittämisessä ja ylläpitämisessä. Tutkimuksen tulokset ja analyysi toimivat työvälineenä strategiseen tiedolla johtamiseen, maineenhallintaan ja maineen edistämistyöhön koko organisaation tasolla. Mainetutkimusta voidaan käyttää Rovaniemen strategian toteutumisen seuraamiseen, tavoitteiden asettamiseen ja tulosten seuraamiseen. Samalla tarkastellaan Rovaniemen mainetta ja vahvuuksia suhteessa muihin kaupunkeihin. Tavoitteena on mitata mainetta säännöllisesti, jolloin voidaan seurata kehitystä pitkällä aikavälillä.

Mainetutkimus tarjoaa työkaluja erityisesti kaupungin viestintä-, markkinointi- ja osallisuuspalvelujen sekä elinvoimatoimialan käyttöön. Tutkimusta hyödynnetään muun muassa viestintä-, markkinointi- ja osallisuusohjelman toteuttamisessa ja seurannassa sekä tulevaa kasvuohjelmaa toteuttavan skenaariotyöskentelyn pohjana.

Päätöksen peruste

Hankinta toteutetaan suoraan hankintana T-Medialta. Hankintaan sovelletaan Rovaniemen kaupunkikonsernin pienhankintaohjetta. Suorahankinnan perusteena on vertailukelpoisuus edelliseen mainetutkimukseen, joka toteutettiin vuoden 2021 lopussa. Edellinen hankinta tehtiin markkinakartoituksen ja kolmelta tutkimusyhtiöltä pyydettyjen tarjousten perusteella. Seuraavan kerran mahdollinen mainetutkimus jälleen kilpailutetaan.

T-Medialla on laaja kokemus mainetutkimusten tekemisestä niin julkisella kuin yksityisellä sektorilla. Tarjottu tutkimuskokonaisuus on laaja ja yhdistää kaksi tutkimusmallia:

1. Luottamus & maine -malli tarkastelee kaupungin mainetta organisaationa sekä sitä, miten kaupungin hallinnon uskotaan toimivan ja miten hyvin johdettuna kaupunki nähdään.
2. Vetovoima & vaikutus -malli tutkii alueellista vetovoimaa ja käsityksiä Rovaniemestä elin- ja kotipaikkana, miten elinvoimaisena alue koetaan ja millaisina kaupungin yhteisöllisyys, sijainti, palvelut ja elämisen kulut nähdään. Yhtenäinen mittaristo mahdollistaa vertailtavuuden muihin kaupunkeihin.

Tutkimustulokset raportteineen ovat valmiit esiteltäväksi helmi-maaliskuussa 2024.



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

T-Media tarjoaa tutkimuskokonaisuuden yhteensä 9900 euron hintaan. Kustannus on sovittu jaettavan viestintä-, markkinointi- ja osallisuuspalveluiden sekä elinkeino- ja työllisyyspalveluiden kesken.

Päätös

Päätän, että Rovaniemen kaupunki hankkii mainetutkimuksen T-Medialta hintaan 9 900 euroa. Kustannukset jaetaan viestintä-, markkinointi- ja osallisuuspalvelujen sekä elinkeino- ja työllisyyspalvelujen kesken.

Tämä hankinta ei yhdessä edellisen mainetutkimuksen hankinnan kanssa nouse yli palvelujen pienhankintojen kansallisen kynnyсарvon.

Tiedoksi

T-Media
Vs. elinvoimapalvelujen toimialajohtaja
Alueellisten palvelujen päällikkö

Allekirjoitus

Viestintä- ja markkinointijohtaja, Heini-Tuuli Onnela

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätöspöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla 19.12.2023 alkaen.



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 5

Oikaisuvaatimusohje

HANKINTAOIKAISUOHJE

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi hallintolain (434/2003) 59 §:n mukaisesti postitse **kirjeellä**, asianosaisen katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä saaneen tiedon myöhemmin.

Mikäli hankintapäätös on annettu **todisteellisesti** tiedoksi hallintolain (434/2003) 60 §:n mukaisesti, asianosainen on saanut päätöksestä tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi **sähköisenä viestinä** sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle. Hankintayksikön yhteystiedot:

Rovaniemen kaupunki / _____

Postiosoite: PL 8216, 96101 Rovaniemi

Käyntiosoite: Osviitta asiointipiste, Koskikatu 19, Rovaniemi

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)rovaniemi.fi, henkilö- ja arkaluonteisia tietoja sisältävät sähköpostit osoitteesta: <https://turvaposti.rovaniemi.fi> osoitteeseen kirjaamo(at)rovaniemi.fi

Faksinumero: 016 322 6450

Puhelinnumero: 016 3221

Kaupunginkirjaamon aukioloaika: ma - pe kello 9 - 15

Paperisten asiakirjojen on oltava toimitettuna Osviitta asiointipisteeseen viimeistään mää-rääjän viimeisenä päivänä kello 15:een mennessä.

Osviitta asiointipiste: ma - to kello 9.00 - 16.30, pe kello 9.00 - 15.30

Osviitan kesäaukiolo (kesä-heinäkuu): ma - to 9.00 - 16.00; pe 9.00 - 15.00